



Informe Global sobre Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) 2010



COMMITTED TO
IMPROVING THE STATE
OF THE WORLD



The Business School
for the World



Guatemala, 25 de marzo 2010



Informe Global sobre Tecnología de la Información

- Es una **evaluación** acerca del impacto de las TICs en el proceso de desarrollo y competitividad de los países.
- Es preparado por el **Foro Económico Mundial** (WEF), en colaboración con la Escuela de Negocios **INSEAD**.
- Se publica desde 2001 y abarca a **133 países**.
- Evalúa 68 variables, combinando datos de la **encuesta** ejecutiva de opinión de competitividad del WEF (60%) e **información estadística** (40%).

Fuentes: Banco Mundial, Naciones Unidas y la Unión Internacional de Telecomunicaciones.

- Toma en cuenta **9 factores**, subdivididos en **tres** grandes áreas.
 - Ambiente General
 - Nivel de preparación
 - Uso efectivo de las tecnologías más recientes

Índice de Tecnología de la Información

1. Ambiente General

Clima de negocios

Políticas y marco regulatorio

Infraestructura

2. Nivel de preparación

Individuos

Empresas

Gobierno

3. Uso efectivo de las tecnologías más recientes

Individuos

Empresas

Gobierno

Algunas variables del índice analizadas

1. Ambiente General de uso de las TICs

Clima de
Negocios

Disponibilidad de capital de riesgo, exportaciones de alta tecnología, tiempo y procedimientos para iniciar una empresa, cantidad de impuestos, libertad de prensa.

Políticas y
marco
regulatorio

Independencia judicial, protección a propiedad intelectual, eficiencia marco legal, derechos de propiedad, tiempo y procedimientos para cumplir contratos

Infraestructura

Líneas telefónicas, sitios de Internet, producción de energía, disponibilidad de científicos e ingenieros, calidad de instituciones de investigación

...Algunas variables del índice analizadas

2. Nivel de preparación de los actores clave

Individuos

Calidad del sistema educativo, acceso a Internet en las escuelas, suscripciones telefónicas residenciales, costo llamadas celular, suscripciones mensual Internet banda ancha costo llamadas

Empresas

Grado de capacitación, disponibilidad de investigación y capacitación, calidad de escuelas de negocios, costo servicio telefónico comercial, importaciones de computadoras

Gobierno

Grado de priorización de TIC, Compras de gobierno de productos de alta tecnología, índice e-gobierno, visión de futuro de la importancia de TIC

...Algunas variables del índice analizadas

3. Uso efectivo de las tecnologías

Individuos

Suscriptores teléfonos móviles, computadoras personales, suscriptores de Internet banda ancha, usuarios de Internet y ancho de banda

Empresas

Capacidad de innovación, disponibilidad de nuevas líneas telefónicas, disponibilidad de teléfonos móviles, uso de Internet para fines comerciales, absorción de tecnología

Gobierno

Efectividad de la promoción gubernamental de TIC, disponibilidad de servicios en-línea, uso de TIC y eficiencia gubernamental



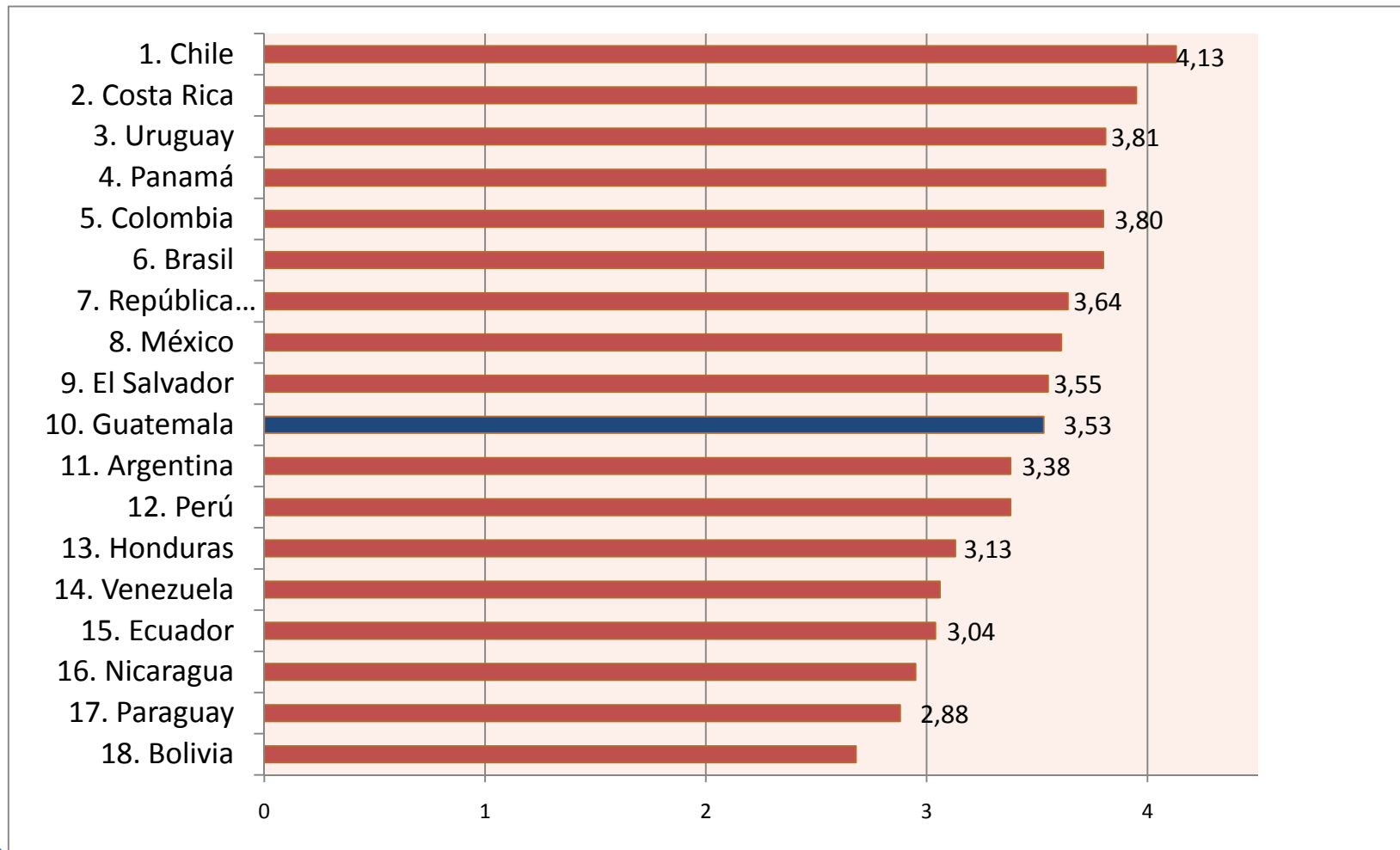
Primeras posiciones en el Mundo y Latinoamérica

Posición	País	Calificación (escala 1-7)
1	Suecia	5.65
2	Singapur	5.64
3	Dinamarca	5.54
4	Suiza	5.48
5	Estados Unidos	5.46
6	Finlandia	5.44
7	Canadá	5.36
8	Hong Kong	5.33
9	Países Bajos	5.32
10	Noruega	5.22
40	Chile	4.13

Sobre 133 países evaluados

Fuente: WEF, Informe Global de Tecnología de la Información 2010

Posiciones en Latinoamérica

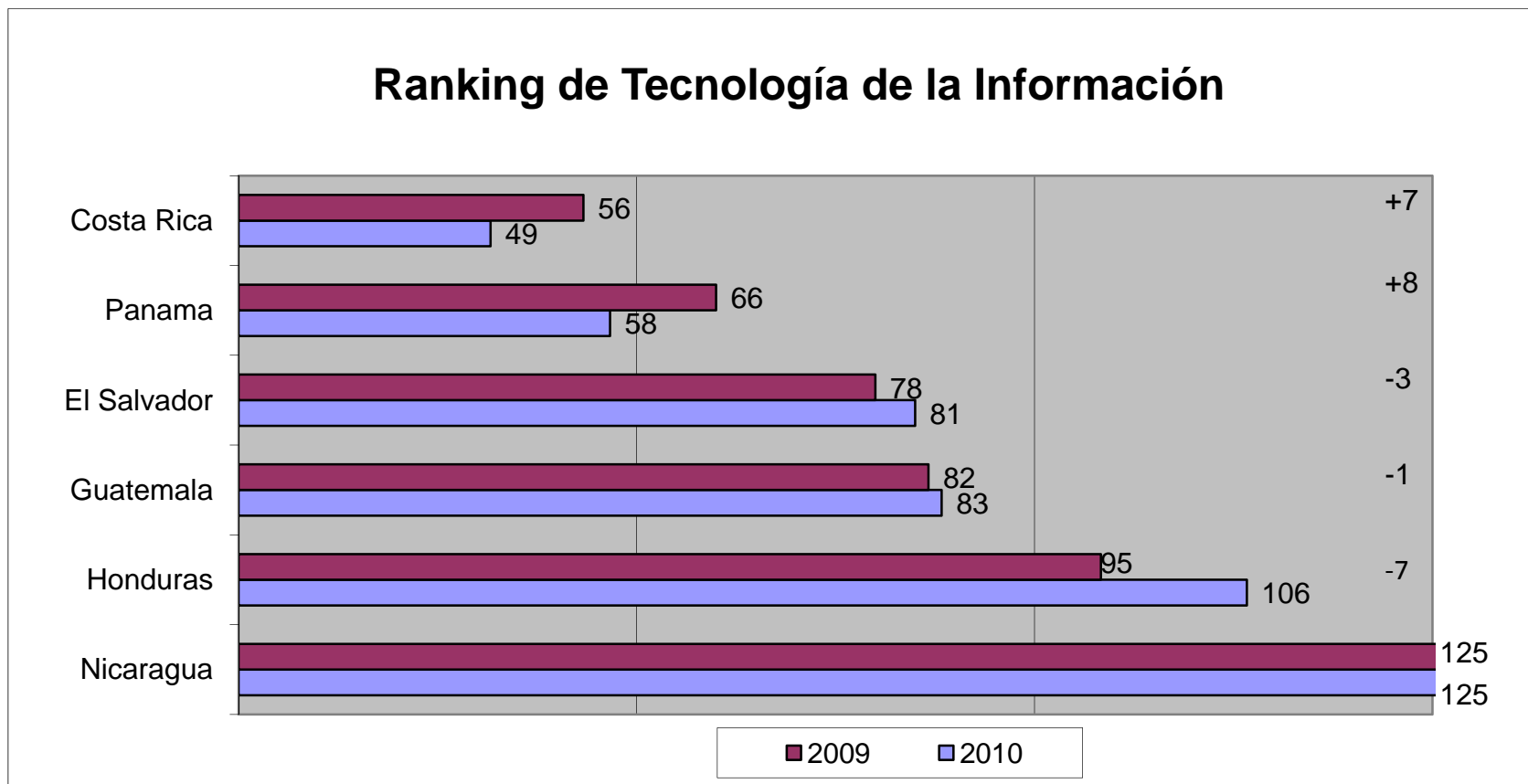


Fuente: World Economic Forum 2010 Global Information Technology Report

Comparación con países Centroamericanos 2010-2009



Ranking de Tecnología de la Información



Fuente: World Economic Forum 2010 Global Information Technology Report



Evaluación de Guatemala en el 2010 y 2009

		Posición		
		2010	2009	Cambio
	Indice de Tecnologías de la Información	83	82	-1
I	Ambiente General de uso de las TICs	87	99	12
1	Clima de negocios	52	54	2
2	Políticas y Marco regulatorio	100	104	4
3	Infraestructura	98	117	19
II	Nivel de preparación de los usuarios	78	83	5
4	Individuos	69	89	20
5	Empresas	63	71	8
6	Gobierno	116	82	-34
III	Uso efectivo de las tecnologías	77	66	-11
7	Individuos	85	86	+1
8	Empresas	62	44	-18
9	Gobierno	63	63	0

Fuente: World Economic Forum 2010 Global Information Technology Report

Mayor avance: Nivel de preparación de los individuos Sofisticación de los consumidores (65), Suscripción mensual domiciliar a servicios telefónicos (49), Aranceles de importación de celulares (12), Arancel a la importación de material para líneas fijas (66).

Mayor retroceso: Nivel de preparación del Gobierno Priorización del Gobierno a las TICs (120), Importancia de las TICs en su plan de gobierno y visión a futuro (104), Apoyo por parte del Gobierno a los productos de alta tecnología (96).



Comparación de Guatemala con el resto de la Región

		CR	PA	ES	GU	HO	NI
	Indice de Tecnologías de la Información	49	58	81	83	106	125
I	Ambiente General de uso de las TICs	71	51	76	87	109	112
1	Clima de negocios	63	39	48	52	76	109
2	Políticas y Marco regulatorio	93	65	76	100	128	105
3	Infraestructura	56	55	103	98	106	118
II	Nivel de preparación de los usuarios	32	60	77	78	122	126
4	Individuos	10	58	77	69	123	113
5	Empresas	39	80	75	63	113	125
6	Gobierno	46	63	77	116	108	124
III	Uso efectivo de las tecnologías	61	66	81	77	95	110
7	Individuos	79	64	84	85	90	110
8	Empresas	34	75	90	62	92	122
9	Gobierno	69	55	65	63	97	110

Fuente: World Economic Forum 2010 Global Information Technology Report



Resultados más significativos

Áreas **mejor** evaluadas:

- Índice de nivel de competencia entre los proveedores de Internet y comunicaciones (posición 1)
- Aranceles a teléfonos celulares (posición 12)
- Facilidad para disponer de nuevas **líneas telefónicas** (posición 24)
- Número de procedimientos para hacer cumplir un contrato (posición 27)
- Libertad de prensa (posición 33)
- Uso de Internet por parte de las empresas (posición 34)



Retos que presenta el informe

En el factor de **clima de negocios**, resalta el número de **procedimientos** requeridos para **abrir una empresa** (posición 104)

En cuanto a las **políticas y el marco regulatorio**, resalta:

- La baja percepción que existe del **Legislativo** como ente facilitador de leyes que promuevan las TICs (127).
- La falta de leyes que protejan la **propiedad intelectual** (115)
- El **tiempo** para hacer cumplir un contrato (129)

Factores preocupantes en la **infraestructura**:

- **Producción de energía eléctrica** (105)
- **Gasto en educación** (105)

En cuanto al nivel de **preparación de los individuos**:

- Calidad de la educación en **ciencias y matemáticas** (126)
- Calidad del sistema educativo (125)

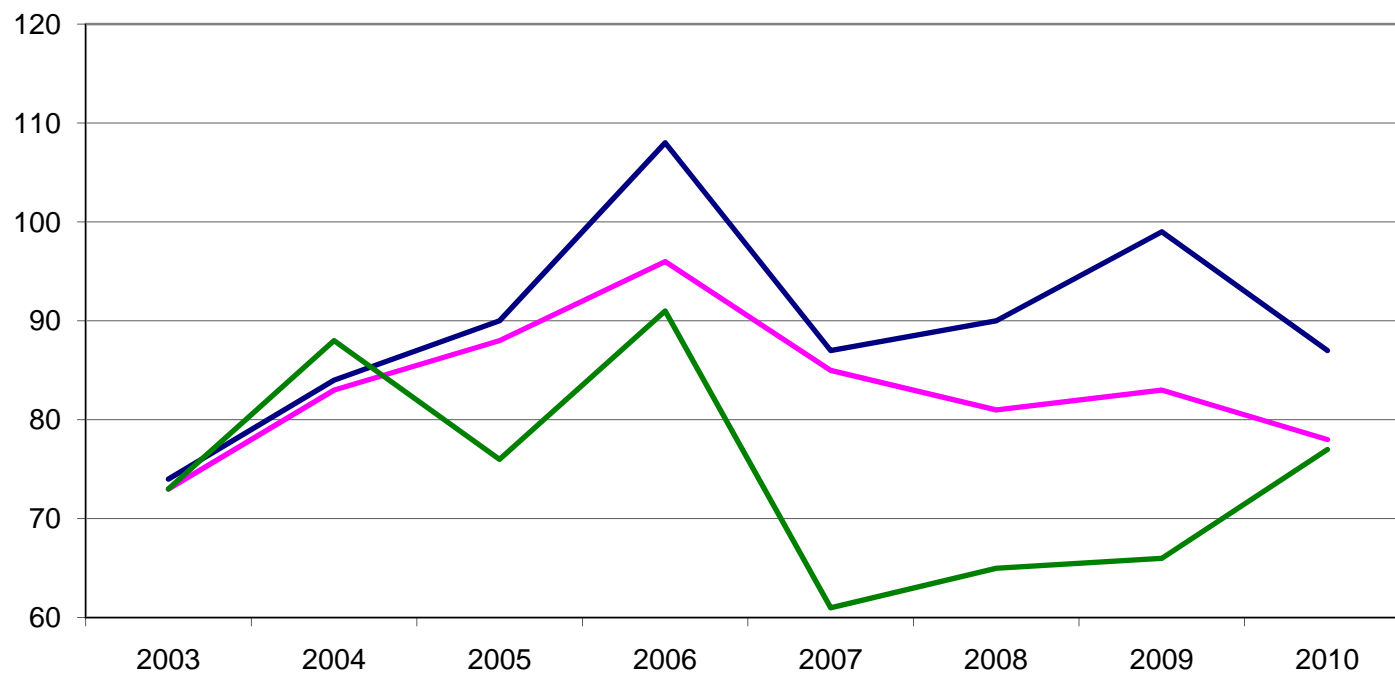
• **Uso** por parte del **Gobierno** respecto a la **promoción y fomento de las TICs en las instituciones del Estado** (114)



Ventajas	Ranking	Desventajas	Ranking
Competencia en el sector de proveedores de internet	1	Tiempo necesario para hacer cumplir un contrato	129
Aranceles para la importación de telefonía celular	12	Percepción en cuanto a la efectividad del Legislativo como ente facilitador de leyes que promuevan las TICs	127
Disponibilidad de nuevas líneas telefónicas	24	Calidad de la educación en ciencia y matemáticas	126
Número de procedimientos para hacer cumplir un contrato	27	Calidad del sistema educativo	125
Número de empresas con suscripción mensual de teléfono	28	Protección a la propiedad intelectual	115
Libertad de prensa	33	Capacidad del Gobierno para promover el uso de las TICs en las instituciones del Estado	114
Uso del internet en las empresas	34	Producción de energía eléctrica	105
Calidad de los proveedores locales	36	Gasto en educación	105
Índice de participación electrónica (Gobierno)	36	Número de procedimientos necesarios para abrir una empresa	104
Acceso a contenidos digitales	37	Acceso de internet en las escuelas	103



Evolución histórica del Índice 2003-2010



- Ambiente General de uso de las TICs
- Nivel de preparación de los usuarios
- Uso efectivo de las tecnologías

Reflexiones finales



- El Informe Global de Tecnología de la Información, se calcula en base a supuestos y definiciones.
- Se ve afectado por cambios en metodología entre un año y otro.
- Eventos como la Semana Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación que lleva a cabo actualmente el CONCYT y la SENACYT es un evento importante que se debe potencializar fomentando mayor promoción y uso de las TICs en las instituciones del Estado.
- El sistema educativo debe hacer un gran esfuerzo por subir el nivel de las clases relacionadas a las ciencias y las matemáticas, a la vez que se impulsan mejoras que fomenten mayor calidad en todo el sistema. Actualmente estamos siendo percibidos como el peor país de la región en estos dos temas.



Informe Global sobre Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) 2010



COMMITTED TO
IMPROVING THE STATE
OF THE WORLD



The Business School
for the World



Guatemala, 25 de marzo 2010