

**GUATEMALA**  
Septiembre  
2009

Promoviendo el  
Desarrollo  
Económico y  
Social en  
Guatemala

**BOLETIN**  
Fundación para el Desarrollo de Guatemala

**FUNDESA**  
Fundación para el Desarrollo de Guatemala

Entidad privada, no lucrativa, conformada por empresarios a título personal. Trabaja como un Centro de Pensamiento que incide para contribuir al desarrollo integral, sostenible y democrático, en una Economía de Mercado y un Estado de Derecho. Lleva a cabo proyectos con un enfoque propositivo y con visión de largo plazo, sobre temas clave para el desarrollo de los guatemaltecos.

#### CONSEJO DE FIDUCIARIOS

**Edgar A. Heinemann**  
PRESIDENTE

**Danilo Siekavizza**  
VICE-PRESIDENTE

**Álvaro Castillo**  
VICE-PRESIDENTE

**Humberto Olavarría**  
TESORERO

**Felipe Bosch**  
SECRETARIO

**José Miguel Torrebiarte**  
DIRECTOR

**Jaime Camhi**  
DIRECTOR

**Alejandro Arenales**  
DIRECTOR

**Luis Fernando Prado**  
DIRECTOR

**Julio Arrivillaga**  
DIRECTOR

**Cristian Rodríguez**  
DIRECTOR

**Roberto Gutiérrez**  
DIRECTOR

**Julio Herrera**  
DIRECTOR

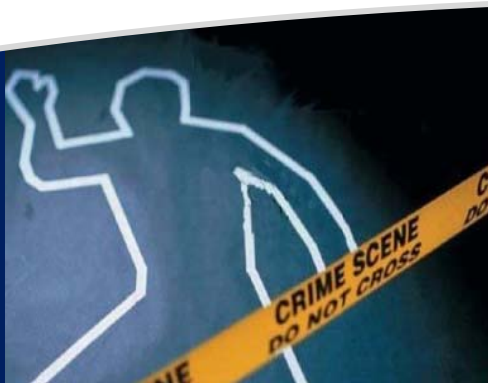
**Emmanuel Seidner**  
DIRECTOR

**Juan Mauricio Wurmser**  
DIRECTOR

**Carmelo Torrebiarte**  
DIRECTOR

**Salvador Paiz**  
DIRECTOR

**Guillermo Castillo**  
DIRECTOR



## CRIMEN Y ESTADO DE DERECHO

VANDERBILT UNIVERSITY

[www.sitemason.vanderbilt.edu/lapop](http://www.sitemason.vanderbilt.edu/lapop)

Como parte de la preparación del **Encuentro Nacional de Empresarios, ENADE 2009 SEGURIDAD, JUSTICIA Y DESARROLLO** que se llevará a cabo el **jueves, 8 de Octubre a partir de las 2:00 PM** en el **Hotel Westin Camino Real**, el equipo de investigadores de **FUNDESA** ha consultado una serie de estudios que hacen referencia a la situación de **seguridad y justicia** en el país. Cada una de las fuentes revisadas muestra un panorama poco favorable para Guatemala, identificando de forma sistemática un número significativo de elementos que deben ser abordados con oportunidad por parte de los distintos grupos sociales, públicos y privados, que conforman la sociedad.

Se ha seleccionado el tema de seguridad y justicia debido a que reconocemos que solamente en una sociedad en donde la **seguridad** del individuo se garantice y en donde la **justicia** sea una realidad, se crea un ambiente propicio para la empresarialidad y para la inversión, lo cual se traduce en mayores oportunidades en el mejoramiento de las condiciones de vida de todos.

Siendo una herramienta muy útil para conocer la percepción de las personas sobre la coyuntura nacional en un período de tiempo determinado, las encuestas han cobrado relevancia en la investigación sociológica y política. Este es el caso de la encuesta llevada a cabo de forma periódica por parte de la **Universidad de Vanderbilt**, como parte del "**Latin American Public Opinion Project**". Este es un proyecto destinado a conocer la opinión de las personas sobre distintos temas, siendo uno de los más relevantes el concerniente a seguridad ciudadana.

Con la finalidad de dar seguimiento a este tipo de evaluaciones internacionales y así contribuir al análisis continuo de aquellos factores que inciden directamente en el desarrollo del país, **FUNDESA** presenta en esta octava edición del **Boletín de Desarrollo** una descripción de los resultados para **Guatemala**, así como una breve comparación con el desempeño del país en años anteriores.

### PROYECTO SOBRE LA OPINIÓN PÚBLICA EN LATINOAMÉRICA

El interés de la **Universidad de Vanderbilt** es poder crear una base de datos suficientemente completa sobre la evolución de la opinión pública en Latinoamérica sobre una extensa cantidad de temas. El proyecto es liderado por el profesor **Mitchell A. Seligson**, quien ha trabajado durante más de dos décadas en el desarrollo de una serie de encuestas que hoy cubren la opinión de los ciudadanos en temas como la calidad del sistema político, participación social, corrupción, gobiernos locales, y **crimen y estado de derecho**, siendo éste el tema de nuestro interés.

## CRIMEN Y ESTADO DE DERECHO

Internacionalmente, el proyecto es conocido como **LAPOP** (por sus siglas en inglés), teniendo información disponible sobre la percepción de las personas en Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guyana, Guatemala, Haití, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela. La pertinencia del programa ha llevado a que la información que se produce a través de las encuestas realizadas en cada país, sirva de referencia para las mediciones sobre gobernabilidad realizadas por **Banco Mundial**, para los proyectos desarrollados por **USAID**, y actualmente sea utilizada para ampliar las bases de datos del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – **PNUD** – y del Banco Interamericano de Desarrollo – **BID** –.

En **Guatemala** se ha replicado el proyecto desde el año 1992, con cerca de 12 encuestas distintas, las cuales proveen una serie de datos considerable que facilita el análisis. Esta información se encuentra disponible en línea y describe aspectos relevantes sobre 18 temas, los cuales se listan a continuación:

1. Distribución Geográfica	7. Confianza inter-personal	13. Democracia
2. Entorno Socio-Demográfico	8. <b>Crimen y Estado de Derecho</b>	14. Valores Autoritarios
3. Variables de Control	9. Conflicto Armado Interno	15. Corrupción
4. Situación Económica	10. Apoyo del Sistema Político	16. Elecciones
5. Participación Social	11. Tolerancia Social	17. Contexto Internacional
6. Gobierno Local	12. Participación Política	18. Temas Especiales

La información recopilada sobre cada uno de estos temas ha variado a lo largo de los años, tratando de aumentar el tamaño de la muestra para contar con una mejor aproximación de la realidad. La encuesta para el **2008**, la versión más reciente disponible, contó con una muestra cercana a los 3,000 encuestados, lo cual brinda una perspectiva significativa sobre la percepción del país.

### PROBLEMÁTICA EN EL PAÍS

Para lograr identificar el **Crimen y el Estado de Derecho** como uno de los problemas que más interés presenta entre los encuestados, primero fue necesario conocer la percepción de las personas sobre qué problemas son los que más afectan el país. Los 10 problemas identificados fueron los siguientes:

Encuesta 2006	Porcentaje	Encuesta 2008	Porcentaje
<b>Delincuencia y criminalidad</b>	<b>28.25%</b>	<b>Delincuencia y criminalidad</b>	<b>40.40%</b>
Pobreza	12.84%	<b>Violencia</b>	<b>16.74%</b>
Corrupción	8.05%	Pobreza	9.77%
Desempleo	7.23%	Problemas económicos	7.31%
Inflación, precios altos	6.58%	Desempleo	5.65%
<b>Pandillas</b>	<b>4.20%</b>	Inflación, precios altos	4.58%
Problemas económicos	3.23%	Corrupción	3.26%
<b>Violencia</b>	<b>3.23%</b>	<b>Falta de Seguridad</b>	<b>2.46%</b>
Falta de Agua	3.10%	<b>Pandillas</b>	<b>2.33%</b>
Mal gobierno	3.06%	Calidad de la Educación	1.33%
<b>Total</b>	<b>79.77%</b>	<b>Total</b>	<b>93.82%</b>

## CRIMEN Y ESTADO DE DERECHO

Derivado de esta tabla comparativa, surgen varias observaciones que son convenientes realizar antes de continuar con un análisis más profundo:

1. La **Delincuencia y la Criminalidad** es el mayor problema que la población percibe desde el 2006, pasando de preocupar a sólo el 28% de la población a ser, al día de hoy, el problema que más preocupa a 4 de cada 10 guatemaltecos.
2. Este problema se sitúa incluso por encima de categorías como la **Pobreza**, la **Situación Económica** y la **Corrupción**, dejando ver que tiene un alto impacto en la percepción de las personas sobre la situación del país.
3. Dentro de los 10 problemas que más afectan al país en el 2008, aparecen otras categorías como la **Violencia**, la **Falta de Seguridad** y las **Pandillas**, siendo temas que se relacionan directamente con la el tema de delincuencia y criminalidad. Si agrupamos estas cuatro categorías, el **61.93%** de la población considera este tema como la principal problemática que al día de hoy afecta a Guatemala.

### LA PERCEPCIÓN GENERAL DE LA POBLACIÓN

Como parte de una primera aproximación, es claro que el tema de la inseguridad se encuentra presente en la mente de los guatemaltecos. Adicionalmente, la encuesta desarrollada por **LAPOP** realiza una serie más amplia de preguntas que contribuyen a entender de mejor forma la percepción de los ciudadanos, y así identificar por qué la **criminalidad y la delincuencia** es el tema que más preocupación representa.

En el **apartado 8** de la encuesta – **Crimen y Estado de Derecho** – se detallan las preguntas que mayor relación tienen con la inseguridad. Con el fin de contrastar la evolución en las respuestas entre el 2006 y el 2008, se muestra la pregunta y el porcentaje de encuestados que respondieron en cada opción (entre el año 2006 y 2008 varió el número de encuestados, disminuyendo la disponibilidad de las personas a responder cada una de las preguntas). Los resultados se resumen a continuación:

1. **¿Ha sido víctima de algún acto de delincuencia en los últimos 12 meses?** La percepción de las personas no ha variado significativamente, pasando de un 19% de casos con respuesta afirmativa en el 2006, a un 17% en el 2008.
2. **¿Denunció el acto delincuencia a alguna institución?** Dentro de las personas que fueron víctimas de un acto delincuencia, solamente el 42% denunció el hecho, permaneciendo la cifra sin variación en ambos años.
3. **¿Por qué no denunció el hecho?** Respecto de las personas que no denunciaron el hecho, la razón principal es porque las personas perciben que no sirve de nada (49% en 2006 y 45% en el 2008). La segunda razón más señalada es por el miedo a represalias o porque consideran muy peligroso el realizar la denuncia (19% en el 2006 y 23% en el 2008).

En cuanto a la forma en la que deben ejercer su función las instituciones a cargo de la seguridad y la justicia, las respuestas fueron las siguientes:

## CRIMEN Y ESTADO DE DERECHO

4. **Con el fin de capturar delincuentes, ¿las autoridades siempre deben respetar la ley?** En el 2006, el 34% de las personas consideraba que las autoridades podían actuar al margen de la ley si esto justificaba la aprensión de criminales; esta cifra aumentó al 42% en el 2008.
5. **¿En qué medida la policía cumple su papel y está libre de corrupción?** En el 2006, el 63% de las personas consideraba que la policía no cumplía su papel debido a que estaba involucrada con la delincuencia; esta cifra subió al 66% en el 2008.

Como tema adicional, se busca evaluar la incertidumbre que los ciudadanos muestran ante la inseguridad, identificando qué tan riesgosa es la situación del país.

6. **Hablando del lugar donde vive y pensando en ser víctima de un crimen, ¿cómo percibe su seguridad?** La sensación de ser víctima de algún hecho delictivo ha disminuido de un 82% de la población en el 2006, a un 72% en el 2008.
7. **Hablando del país, ¿qué tanto cree que el nivel de delincuencia ha aumentado?** La opinión de los encuestados refleja una percepción de aumento en la delincuencia, pasando de un 67% en el 2006 a un 79% en el 2008.
8. **Si fuera víctima de un robo o un asalto, ¿confía en que el sistema judicial aplicará justicia?** Ante esta pregunta, en el 2006 el 62% de las personas respondió que confiaría poco o nada, mientras que en el 2008 la cifra aumentó al 65%.

### AGENDA PENDIENTE PARA GUATEMALA

Es muy importante señalar que la utilidad de la encuesta radica en la información que provee, reconociendo la limitación de la misma y la forma como es recopilada. A pesar de que se ha trabajado con una muestra considerable y que el trabajo se ha replicado rigurosamente a lo largo de los años, los valores presentados son solamente una medida de la percepción de los encuestados, viéndose la misma afectada por la coyuntura que en ese momento se daba.

Aún así, es de mucha utilidad conocer cuál es la percepción generalizada sobre la situación de inseguridad en el país, medida a través de una gran preocupación por el **aumento en la criminalidad y la delincuencia**. Y aunque es relativamente baja la porción de guatemaltecos que han sido víctimas de un hecho delictivo, la sensación de riesgo y la incertidumbre sobre cómo actuarán las instituciones a cargo, es un grave problema que debe ser tratado con la prioridad que merece.

Es por esto que toma preponderancia el segundo término que se ubica en el título de la categoría de la encuesta: **Estado de Derecho**. La problemática que enfrentamos obedece en gran medida a la falta de un Estado de Derecho, en donde todas las personas obedecen el marco normativo prevaleciente y las instituciones a cargo de la seguridad y la justicia en **Guatemala** cumplen a cabalidad su papel.

En conclusión, este tipo de mediciones son una guía clara, aunque parcial, de las áreas que merecen ser abordadas dentro de las acciones de gobierno. Será función de todos los guatemaltecos el que se dé el debido seguimiento a los avances logrados y hacer énfasis en los puntos que quedan pendientes de ser tratados y que son clave para mejorar las condiciones de desarrollo en el país.