


# REFORMA POLICIAL

Abril 2010



# ANTECEDENTES

A solicitud del Señor Presidente de la República, en el marco del cumplimiento del Acuerdo Nacional para el Avance de la Seguridad y la Justicia, el cual establece la creación de una Comisión Específica para la Reforma Policial, me he comprometido a trabajar en una fase preparatoria para la instalación de dicha Comisión.



# ANTECEDENTES

## SITUACIÓN DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL

La Policía Nacional Civil a partir del año 2,000 ha venido debilitándose.

En el año 2,007 hubo una situación crítica que derivó en el cambio de autoridades policiales y ministeriales del más alto nivel político.

A raíz de la crisis se inició un análisis de la situación de la PNC, identificándose los siguientes problemas:

## Situación PNC

Fuente:

- Del análisis Ley 11-97, DL 05-2000, AG 662-2005
- Documentos del Nuevo modelo Policial – Proceso MINGOB

**Ineficiencia del servicio policial para afrontar el problema de inseguridad y violencia criminal**

**Modelo estructural que fracasó**

- Dirección institucional empírica/no profesional, débil gestión
- No existe planificación estratégica. ni cultura de análisis/asesoría permanente de temas institucionales
- Los servicios policiales se agrupan en Subdirecciones que son “feudos” que propician la corrupción
- No funcionan como sistemas.
- No se transparentan estructuras.
- No se controla (Eficacia policial ni transparencia administrativa).
- Ineficaz despliegue territorial

**Inadecuados recursos humanos**

- Carencia de planificación
- Deficiencia de carrera policial
- Desmotivación del policía

**Marco normativo inadecuado e incompleto**


- Ley de la PNC deficiente y no actualizada
- Falta de políticas institucionales
- Carencia de procedimientos policiales

**Deficiente coordinación institucional**


- Faltan políticas para la lucha contra el fenómeno criminal
- Con MP falta mecanismo de coordinación en procesos investigativos; desconfianza mutua.
- No se definen mecanismos de coordinación entre la Comisaría y el ámbito local.

# ANTECEDENTES REFORMA POLICIAL


Hace dos años se inició un proceso de Reforma Policial que definió:

- Principios del Modelo Policial
  - Ejes estratégicos para la implementación del Modelo
- 


# PRINCIPIOS DEL MODELO POLICIAL

1. Policía única.
  2. Cuerpo armado de naturaleza civil, jerarquizada y disciplinada, no deliberante.
  3. Profesional en su desempeño y carrera, desde el nivel básico hasta el máximo nivel de dirección.
- 


# PRINCIPIOS DEL MODELO POLICIAL

4. Apartidaría, de carácter laico, subordinada al poder civil.
  5. Transparente en la gestión: en el manejo de la información y comunicación pública y prestación del servicio.
  6. Respetuosa de los DDHH y uso eficaz y racional de la fuerza.
- 


# PRINCIPIOS DEL MODELO POLICIAL

7. Descentralizada en la prestación del servicio y ejecución presupuestaria.
  8. Enfocada a la solución de problemas desde el nivel local, demandas de la población, promoviendo participación social y vínculo con la comunidad.
  9. Actuación con equidad, sin discriminación de género ni étnica.
- 


# EJES ESTRATEGICOS

1. Readecuar con visión estratégica, el sistema organizativo de la Institución Policial a la demanda de la sociedad guatemalteca.
  2. Rediseñar el sistema de investigación criminal.
  3. Redefinir sistema de prevención policial.
  4. Reformular el marco legal y doctrinario.
- 

# EJES ESTRATEGICOS


5. Adecuar los recursos humanos con carácter profesional y visión de servicio.
  6. Diseñar el sistema de educación policial para la carrera profesional.
  7. Del sistema de control y supervisión de la función policial.
  8. Fortalecer la participación institucional con la comunidad desde el nivel local, en función de la prevención.
- 

# EJES ESTRATEGICOS


9. Formular, implementar y evaluar una política de relaciones públicas encaminada a fortalecer la confianza, la transparencia y la tranquilidad de la comunidad.
  10. Formular políticas públicas que fortalezcan el apoyo y coordinación interinstitucional para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- 

# EJES PRIORIZADOS

De los Ejes antes mencionados se priorizaron cuatro:

1. Readecuar con visión estratégica, el sistema organizativo de la Institución Policial a la demanda de la sociedad guatemalteca.
  2. Rediseñar el sistema de investigación criminal.
  3. Diseñar el sistema de educación policial para la carrera profesional.
  4. Creación del sistema de control y supervisión de la función policial.
- 


# AVANCES EN LOS EJES PRIORIZADOS

1. Acuerdo Gubernativo 97-2009, que contiene la Jefatura de Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional (JEPEDI).
  2. La creación de la División Especializada en Investigación Criminal (DEIC).
  3. Preacuerdo entre la Policía Nacional Civil, Ministerio de Gobernación y Universidad de San Carlos, para la creación de Escuela Superior de Ciencias Policiales (Formación de Oficiales).
  4. Sistema de Inspectoría General.
- 

# CONTINUIDAD DEL PROCESO

El proceso de avance de la Reforma Policial perdió impulso por diversas circunstancias.

A partir de abril de 2009, como consecuencia de la Firma del Acuerdo Nacional para el Avance de la Seguridad y la Justicia, se relanza el proceso de Reforma Policial.




# EL ACUERDO NACIONAL PARA EL AVANCE DE LA SEGURIDAD Y LA JUSTICIA

Es un compromiso adquirido por el Organismo Ejecutivo, Legislativo, Judicial y el Ministerio Público.

En su contenido, aproximadamente el 25% de los compromisos se refieren a la Reforma Policial, siendo el Compromiso Número 14, el que establece la creación de una Comisión Específica para la Reforma Policial.

# PROCESO DE CREACIÓN DE LA COMISIÓN ESPECÍFICA PARA LA REFORMA POLICIAL

Este proceso requiere de lo siguiente:


1. Fase preparatoria para la instalación de la Comisión Específica para la Reforma Policial
  2. Fase de instalación de la Comisión Específica para la Reforma Policial
  3. Fase de implementación de la Reforma Policial
- 

# Fase Preparatoria



# Objetivo General


Asumir, por parte del Gobierno, la Policía Nacional Civil y la Sociedad Civil, el compromiso de cumplimiento del modelo de gestión, la estrategia de implementación y el financiamiento de la Reforma Policial.



# Objetivos Específicos

1. Disponer de información sistematizada del estado de avance de la Reforma Policial. ➡
2. Crear las condiciones para la instalación y el funcionamiento de la Comisión de la Reforma Policial. ➡
3. Establecer un plan de comunicación que permita el empoderamiento del proceso de Reforma Policial. ➡
4. Definir el trayecto para implementar la Reforma Policial. ➡


# Actores involucrados en la fase preparatoria

- Helen Mack
  - Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad
  - Policía Nacional Civil
  - Cooperación Internacional
- 

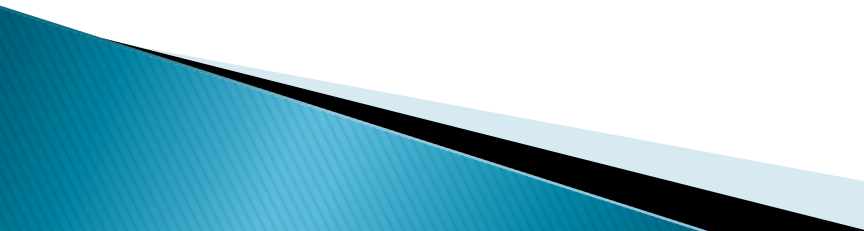
# Principales Hallazgos



# Principales Areas

- ▶ Sistema Educativo
  - ▶ Control Interno
  - ▶ Planificación
  - ▶ Investigación Criminal
  - ▶ Prevención
- 

# Condiciones Básicas

- ▶ Instalaciones adecuadas
  - ▶ Aumento salarial
  - ▶ Fortalecer el sistema de salud
  - ▶ Entrega de equipo (chalecos, uniformes, botas, entre otros)
  - ▶ Sistema de Previsión policial (seguros, montepío, recreación, entre otros)
- 

# Academia PNC



# Academia PNC



# Ciudadela Academia PNC



# Inspectoría General



# Inspectoría General



# Comisarias



# Comisarias




# Comisarias



**Muchas gracias.**




# Disponer de información sistematizada del estado de avance de la Reforma Policial

- Estudio de la situación del avance de la Reforma Policial
- Diagnóstico sobre seguridad pública, despliegue policial y administración de personal policial
- Estudio de percepción sobre la policía a lo interno y externo 

# Crear las condiciones para la instalación y el funcionamiento de la Comisión de la Reforma Policial

- Propuesta de Reglamento de funcionamiento de la Comisión Específica de Reforma Policial
- Propuesta del Acuerdo Gubernativo de Instalación de la Comisión Específica de Reforma Policial ←

# Establecer un Plan de comunicación que permita el empoderamiento del proceso de Reforma Policial

- Implementar un plan de comunicación para proceso de la fase preparatoria
- Diseñar un plan de comunicación que contenga:
  - ✓ Estrategia de comunicación al interior de las instituciones
  - ✓ Estrategia de comunicación entre las instituciones y organizaciones involucradas en la reforma
  - ✓ Estrategia de incidencia política para que la Reforma Policial se convierta en política de Estado 

# Definir el trayecto para implementar la Reforma Policial

- Definir el proceso y metodologías para la elaboración del plan estratégico
- Determinar costos, presupuesto y fuentes de financiamiento para la elaboración del plan estratégico ←

# PLAN GERENCIAL

## REFORMA POLICIAL



ANALISIS DE AVANCE

PLAN ESTRATEGICO

FINANCIAMIENTO

PLANES OPERATIVOS

MONITOREO Y EVALUACION